

Términos y Condiciones de Uso – Ticketall.net

Última actualización: 14 de Diciembre de 2025

Bienvenido/a a Ticketall.net (“Ticketall”, “nosotros”, “nuestro”, “la Plataforma”). Estos Términos y Condiciones regulan el acceso y uso del sitio web ticketall.net y de los servicios de gestión de eventos, venta de entradas y soluciones de acceso digital que ofrecemos.

Al utilizar la Plataforma, crear una cuenta, comprar una entrada o solicitar nuestros servicios como organizador/a de eventos, aceptás estos Términos y Condiciones. Si no estás de acuerdo con alguno de los puntos, te pedimos que no utilices Ticketall.net.

1. Definiciones

A los efectos de estos Términos y Condiciones:

- **“Plataforma” / “Sitio”** : se refiere al sitio web ticketall.net y a cualquier subdominio relacionado, así como a las herramientas digitales integradas (formularios, paneles, etc.).
- **“Ticketall.net” / “Ticketall” / “nosotros”** : se refiere a la titular de la Plataforma y prestadora del servicio de gestión de eventos y ticketing digital.
- **“Usuario”** : toda persona que accede al Sitio, ya sea comprador/a de entradas o simple visitante.
- **“Organizador”** : persona física o jurídica que organiza uno o más eventos y utiliza Ticketall.net para publicar, gestionar y/o vender entradas.
- **“Comprador”** : usuario que adquiere una o más entradas a través de Ticketall.net.
- **“Evento”** : cualquier actividad musical, show, recital, fiesta u otro tipo de evento publicado y gestionado mediante la Plataforma.

- **“Entrada” / “Ticket”** : derecho de acceso al Evento, ya sea en formato digital o equivalente.
-

2. Objeto de la Plataforma

Ticketall.net es una plataforma digital que permite a Organizadores:

- Publicar y gestionar eventos (principalmente musicales).
- Vender entradas de manera digital.
- Gestionar el acceso al evento mediante soluciones digitales (códigos QR, listados, control de ingreso).

Ticketall.net no es el organizador de los eventos, salvo que se indique expresamente lo contrario. El Evento, su contenido, cancelaciones, reprogramaciones y condiciones de acceso son responsabilidad exclusiva del Organizador.

3. Aceptación de los Términos

Al acceder o utilizar Ticketall.net, te comprometés a:

- Leer y aceptar estos Términos y Condiciones.
- Cumplir con las leyes aplicables.
- Brindar información veraz, exacta y actualizada cuando sea requerida (por ejemplo, al comprar entradas o crear eventos).

Nos reservamos el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigencia a partir de su publicación en el sitio. Te recomendamos revisarlos periódicamente.

4. Registro y cuentas de usuario

Para utilizar ciertas funcionalidades (por ejemplo, crear eventos, acceder a paneles de ventas, etc.) es posible que sea necesario crear una cuenta.

- Te comprometés a mantener la confidencialidad de tus datos de acceso (usuario, contraseña).
 - Sos responsable por todas las actividades que se realicen desde tu cuenta.
 - Ticketall.net puede suspender o cancelar cuentas que incumplan estos Términos, que presenten actividad sospechosa o que se utilicen de manera fraudulenta o ilícita.
-

5. Rol de Ticketall.net

Salvo que se indique expresamente:

- Ticketall.net actúa como intermediario tecnológico entre el Organizador y el Comprador.
- No participa en la organización artística, logística, técnica ni de seguridad del Evento.
- No garantiza la realización del Evento ni la calidad del espectáculo, sonido, infraestructura u otros aspectos que dependen del Organizador o del venue.

Cualquier reclamo relacionado con la experiencia del Evento en sí deberá dirigirse al Organizador.

6. Publicación y gestión de eventos (Organizadores)

Si sos Organizador y utilizás Ticketall.net para publicar y/o vender entradas a tus eventos, aceptás que:

1. Información del evento

- Serás responsable de proporcionar información clara, veraz y completa sobre el Evento (fecha, lugar, horarios, capacidad, restricciones de edad, normas de seguridad, etc.).
- Cualquier cambio relevante (reprogramación, cambio de lugar, cancelación, etc.) deberá ser notificado de forma inmediata a Ticketall.net y, cuando corresponda, a los Compradores.

2. Legalidad y autorizaciones

- Garantizás que contás con todos los permisos, licencias y autorizaciones necesarias para realizar el Evento (incluyendo derechos de autor, habilitaciones municipales, permisos de seguridad, etc.).
- Aceptás que Ticketall.net puede retirar un Evento de la Plataforma si considera que incumple la normativa vigente o estos Términos.

3. Precios y stock

- Definís los precios de las entradas y la capacidad del Evento.
- Te comprometés a respetar los precios publicados y la disponibilidad de entradas.

4. Comisiones y facturación

- Aceptás las comisiones y costos de servicio acordados con Ticketall.net, las cuales nunca superarán el 5% del valor de cada entrada.
- La forma y periodicidad de liquidación de las ventas se acordará entre el Organizador y Ticketall.net (por ejemplo, liquidaciones previas o posteriores al evento, deducción de comisiones, etc.).

7. Compra de entradas (Compradores)

Al comprar una entrada a través de Ticketall.net:

1. Datos correctos

- Te comprometés a ingresar información veraz y actualizada. La emisión correcta de las entradas (por ejemplo, nombre, mail, etc.) depende de la información que proporcionas.

2. Confirmación de compra

- La compra se considera confirmada una vez que el pago ha sido procesado correctamente y recibís la entrada o confirmación por los canales indicados

(mail, cuenta de usuario, etc.).

3. Uso de la entrada

- Cada entrada es personal y única. El uso indebido (copias, falsificaciones, reventa no autorizada) puede resultar en la anulación de la entrada sin derecho a reembolso, según las políticas del Organizador.
- El ingreso al Evento puede requerir la presentación de documentos adicionales (DNI, pasaporte, etc.) si así lo requiere el Organizador o la normativa vigente.

4. Errores en la compra

- Es responsabilidad del Comprador revisar la información antes de confirmar el pago (Evento, fecha, cantidad de entradas, ubicación, etc.). Ticketall.net no se responsabiliza por errores imputables al Comprador.
-

8. Precios, cargos de servicio y medios de pago

- El precio de las entradas es definido por el Organizador.
 - Ticketall.net puede aplicar un costo por servicio o comisión, que nunca superará el 5% del valor de la entrada, y que será claramente informado al Comprador antes de finalizar la compra.
 - Los medios de pago disponibles se informarán al momento de la compra (tarjeta de crédito, débito, billeteras digitales, etc.).
 - La aprobación de los pagos está sujeta a la validación por parte de los procesadores de pago y de las entidades financieras correspondientes.
-

9. Devoluciones, cambios, cancelaciones y reembolsos

Las políticas de devolución y reembolso pueden variar según cada Evento y son definidas por el Organizador, salvo que una norma legal específica establezca lo contrario.

En líneas generales:

1. Cancelación del evento

- En caso de cancelación, el Organizador será responsable de establecer y comunicar las condiciones de reembolso.
- Ticketall.net colaborará, en la medida de sus posibilidades, en la gestión operativa de los reembolsos, pero el fondo económico del reembolso corresponde al Organizador.

2. Reprogramación del evento

- En caso de reprogramación, el Organizador informará la nueva fecha y condiciones.
- Se informará si las entradas son válidas para la nueva fecha o si se ofrecerá la posibilidad de reembolso.

3. No asistencia del comprador

- Si el Comprador no asiste al Evento, no tendrá derecho a reembolso, salvo que el Organizador disponga lo contrario.

4. Casos de fuerza mayor

- Situaciones extraordinarias (fenómenos climáticos, decisiones de autoridad, emergencias sanitarias, etc.) serán tratadas según la legislación vigente y las políticas del Organizador.

10. Uso de entradas digitales y control de acceso

Ticketall.net ofrece soluciones de acceso digital, como tickets con códigos QR.

- El Comprador es responsable de conservar y presentar su entrada digital en buen estado (en su dispositivo o impresa, según corresponda).
- El Organizador y su personal de control de acceso serán los encargados de validar las entradas en el ingreso.
- Una entrada que ya haya sido escaneada puede considerarse utilizada y no será válida para reingresar, salvo que el Organizador indique otra política (por

ejemplo, reingreso permitido).

11. Propiedad intelectual

- Todo el contenido propio de Ticketall.net (diseños, logos, textos, software, imágenes, etc.), salvo expresa indicación en contrario, es propiedad de Ticketall.net y está protegido por las leyes de propiedad intelectual aplicables.
 - El contenido de los eventos (imágenes promocionales, marcas, logos de bandas, descripciones, etc.) pertenece a los Organizadores o a sus titulares respectivos.
 - Está prohibido reproducir, modificar, distribuir, vender o explotar cualquier contenido de la Plataforma sin autorización previa y por escrito.
-

12. Protección de datos personales y privacidad

El tratamiento de los datos personales de Usuarios, Organizadores y Compradores se rige por nuestra **Política de Privacidad**, disponible en ticketall.net.

- Al usar la Plataforma, aceptás que Ticketall.net procese tus datos conforme a dicha política.
 - Ticketall.net puede compartir ciertos datos con el Organizador, cuando sea necesario para la correcta gestión del Evento (por ejemplo, listados de asistentes, mails para comunicación sobre el evento, etc.).
-

13. Limitación de responsabilidad

En la medida permitida por la legislación aplicable:

- Ticketall.net no garantiza la disponibilidad ininterrumpida o libre de errores del Sitio, ni la inexistencia de virus u otros elementos dañinos.
- Ticketall.net no es responsable por la suspensión, cancelación, reprogramación o cualquier modificación del Evento por parte del Organizador o de terceros.
- Ticketall.net no se hace responsable por daños o perjuicios derivados de:

- Problemas de conectividad de internet del Usuario.
- Fallas de terceros proveedores (procesadores de pago, servicios de correo, etc.).
- Conductas de Organizadores, artistas, venues o asistentes.

La responsabilidad total de Ticketall.net, en caso de verificarse, quedará limitada al monto de las comisiones percibidas por el Evento en cuestión, en la medida en que la ley lo permita.

14. Prohibiciones

El Usuario y el Organizador se comprometen a no utilizar la Plataforma para:

- Realizar actividades ilegales o contrarias a la buena fe y al orden público.
 - Difundir contenidos o material ofensivo, discriminatorio, violento o que infrinja derechos de terceros.
 - Intentar vulnerar la seguridad del Sitio o acceder a información de otros usuarios sin autorización.
 - Manipular o intentar manipular sistemas de venta, stock, precios o reportes.
-

15. Jurisdicción y ley aplicable

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República Argentina. Cualquier controversia que se derive de la relación entre el Usuario/Organizador y Ticketall.net será sometida a la jurisdicción de los tribunales ordinarios con asiento en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, renunciando las partes a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponder.

16. Contacto

Si tenés dudas, consultas o reclamos relacionados con estos Términos y Condiciones o con el funcionamiento de la Plataforma, podés contactarnos en:

- **Email:** soporte@ticketall.net